



# সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি)



Regd. Office: 9th Floor, Antriksh Bhawan, 22 Kasturba Gandhi Marg, New Delhi - 110001  
CIN: L65922DL1988PLC033856



## সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি)

ঋণের জন্য সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী ("এমআইটিসি") ঋণগ্রহীতাদের মধ্যে পিএনবি হাউজিং ফিনান্স লিমিটেড থেকে অ্যানেক্সচার এ ["ঋণগ্রহীতা (গুলি)"] এ বিস্তারিত হিসাবে সম্মত হয়েছে, একটি কোম্পানি কোম্পানি আইন, 1956 এর অধীনে অন্তর্ভুক্ত, কর্পোরেট পরিচয় নম্বর L65922DL1988PLC033856 এবং 9 ম তলায় তার নিবন্ধিত অফিস, অ্যান্ড্রিকভ ভবন, 22 কস্তুরবা গান্ধী মার্গ, নতুন দিল্লি - 110001, ("পিএনবিএইচএফএল") নীচে উল্লেখ করা হয়েছে এবং অনুমোদন পত্রে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলীর সাথে একত্রে পড়া এবং বোঝা যায়, যার বিশদ বিবরণ পরিশিষ্ট এ আরও বিশেষভাবে উল্লেখ করা হয়েছে ("অনুমোদন পত্র"), বিতরণ পত্র, যার বিবরণগুলি পরিশিষ্ট এ ("বিতরণ পত্র"), জিটিসি\*1 এবং অন্যান্য ঋণ নথিতে আরও বিশেষভাবে উল্লেখ করা হয়েছে যা পিএনবিএইচএফএল (সম্মিলিতভাবে "ঋণ নথি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়) এর সাথে ঋণের রেফারেন্সে কার্যকর করা হবে।

এখানে উল্লিখিত এমআইটিসিগুলি কেবলমাত্র নির্দেশক এবং সম্পূর্ণ নয়। ঋণ বিতরণ পত্র সহ ঋণ নথি দ্বারা পরিচালিত হবে। এখানে বর্ণিত শর্তাবলী এবং ঋণ নথিগুলির মধ্যে কোনও দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, ঋণ নথিগুলির শর্তাবলী এবং শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে।

ক্যাপিটালাইজড টার্মের জিটিসি-তে এর অর্থ থাকবে।

### A) ঋণ

ঋণের অর্থ ঋণ নথিগুলির অধীনে সংজ্ঞায়িত ঋণ। ঋণের মেয়াদ, এর উদ্দেশ্য, সুদের প্রযোজ্য হার, এবং বিতরণ পত্রের অধীনে নির্ধারিত হবে। নির্দিষ্ট বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে বিতরণ চিঠিটি সাবধানে পড়ুন। ঋণ প্রোফাইলের ক্রেডিট মূল্যায়ন, আয় এবং প্রদত্ত সিকিউরিটির মূল্যায়নের ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হবে।

ঋণগ্রহীতা (গুলি) শুধুমাত্র উপলব্ধতার সময়কালে ঋণের অধীনে বিতরণ চাওয়ার অধিকার পাবে। যদি ঋণগ্রহীতা (গুলি) উপলব্ধতার সময়কালে তহবিলগুলি সম্পূর্ণরূপে টেনে না নেয় তবে পিএনবিএইচএফএল বিতরণ পত্রের শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারে।

সুদের হার - ঋণের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার স্থির / ফ্লোটিং রেটের জন্য স্থির / ফ্লোটিং রেট নির্ধারণ করা হবে।

a) ফিক্সড রেট - যদি ঋণগ্রহীতা (গুলি) সুদের একটি নির্দিষ্ট হার বেছে নেয়, তবে সুদের হার ঋণের মেয়াদ জুড়ে স্থির থাকবে। প্রযোজ্য ফিক্সড রেট টি বিতরণের তারিখে বিদ্যমান সুদের হার হবে।

ফ্লোটিং রেট - যদি ঋণগ্রহীতা (গুলি) সুদের ফ্লোটিং রেটের জন্য বেছে নিয়েছে, তবে ঋণগ্রহীতা (গুলি) ফ্লোটিং রেট +/- মার্জিন (% এর শর্তে) এ সুদ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে। পিএনবিএইচএফএল দ্বারা সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত নেওয়া পিএনবিএইচএফআর-এর উপর ভিত্তি করে সুদের ফ্লোটিং রেট হবে। "পিএনবিএইচএফআর" বলতে গ্রাহক এবং পণ্যের ধরন, বিদ্যমান বাজার পরিস্থিতি এবং যেকোনো সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের নির্দেশিকা এবং/অথবা পিএনবিএইচএফএল এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী পিএনবিএইচএফএল দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত রিসেট তারিখ এবং রিসেট সময়ের ফ্রিকোয়েন্সি অনুযায়ী সুদের প্রযোজ্য রেফারেন্স রেট বোঝাবে। পিএনবিএইচএফআর-এর যে কোনও পরিবর্তন পিএনবিএইচএফএল দ্বারা তার ওয়েবসাইট বা অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট বা তার শাখা বা পিএনবিএইচএফএল-এর মতো কোনও মাধ্যমের মাধ্যমে যথাযথ বলে বিবেচিত হবে।

b) ফিক্সড ও ফ্লোটিং রেট - যদি আপনি সুদের ফিক্সড ও ফ্লোটিং রেট বেছে নিয়ে থাকেন, তাহলে ঋণগ্রহীতা (গুলি) উপরের ধারা (এ) এর অধীনে নির্দেশিত পদ্ধতিতে প্রাথমিক সময়ের জন্য এবং উপরোক্ত ধারা (বি) এর অধীনে নির্দেশিত পদ্ধতিতে ফ্লোটিং রেটে উল্লিখিত প্রাথমিক সময়ের পরে সুদের নির্দিষ্ট হার প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।



- c) পিএনবিএইচএফএল-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ঋণগ্রহীতার (গুলি) সুদের নির্দিষ্ট হার স্কিম থেকে একটি ফ্লোটিং রেট অফ ইন্টারেস্ট স্কিমে রূপান্তর করার বিকল্প থাকবে বা তদ্বিপরীত, এই বিকল্পটি ব্যবহার করার সময় প্রযোজ্য মূল বকেয়া এবং করের উপর প্রযোজ্য সুইচ চার্জ প্রদানের পরে।

সাধারণ শর্তাবলী ("জিটিসি") 03 আগস্ট, 2021 তারিখে নতুন দিল্লি/দিল্লীতে সাব-রেজিস্ট্রার VII-এর অফিসে নিবন্ধিত হয়, যার বুক নং 4-এ 294 নং রেজিস্ট্রেশন নম্বর 294, খণ্ড নং 1708 পৃষ্ঠায় পৃষ্ঠা নং 114 থেকে 157 এ এবং সাব-রেজিস্ট্রার এসআর ভি এ হউজ খাস নয়াদিল্লি/দিল্লীতে, 03 মে, 2019 তারিখে 114 থেকে 157 পৃষ্ঠায় রেজিস্ট্রেশন নম্বর 86714, Vol. No. 463 পৃষ্ঠা নম্বর 98 থেকে 151 এ এবং ডিসেম্বর 09, 2016-এ দিল্লি /নতুন দিল্লীতে সাব-রেজিস্ট্রার VII-এ 4 ডিসেম্বর, 2016 এ রেজিস্ট্রার নম্বর 979, Vol. No. 57 থেকে 103 পৃষ্ঠায় রেজিস্ট্রেশন নম্বর 1614 এবং 04 ডিসেম্বর, 2014 তারিখে হরিয়ানার কারনালে সাব-রেজিস্ট্রারের অফিসে বুক আই এর অধীনে ডকুমেন্ট নম্বর 9326 হিসাবে রয়েছে। খণ্ড নং 534 পৃষ্ঠা নম্বর 82 এ।



- d) এর বিপরীতে যা-ই বলা হোক না কেন, সুদের হার ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা কার্যকর করা বিতরণ পত্রের ক্ষেত্রে সংশোধন সাপেক্ষে এবং এটি চিঠি, ই-মেইল এবং এসএমএসের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতাকে (গুলি) জানানো হবে পিএনবিএইচএফএল ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে।

চেক হস্তান্তরের তারিখ থেকে বা আর্টিজিএস, এনইএফটি, পে অর্ডার / ডিমান্ড ড্রাফ্ট / ব্যাংকারের চেকের তারিখ থেকে পিএনবিএইচএফএল-এর পক্ষে ঋণের সুদ জমা হতে শুরু করবে, পোস্টাল অর্ডার যেমনই হোক না কেন, ঋণগ্রহীতা (গুলি) বা প্রদানকারীর দ্বারা বিতরণকৃত অর্থের ট্রানজিট / সংগ্রহ / উপলব্ধিতে গৃহীত সময় নির্বিশেষে।

পিএনবিএইচএফএল-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, সুদের হার পুনরায় সেট / সংশোধন করার অধিকার থাকবে, যে কোনও সময়ে, প্রচলিত বাজার অনুশীলন, মানি মার্কেট পরিবর্তন, ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট রেটিং ডাউনগ্রেড, রিজার্ভ প্রয়োজনীয়তা, প্রতিশনিং নিয়ম, পিএনবিএইচএফআর / মার্জিনে পরিবর্তন বা পিএনবিএইচএফএলের বিদ্যমান নির্দেশিকা বা এনএইচবি / আরবিআই নিয়ম বা অন্য কোনও প্রযোজ্য আইনের পরিবর্তনের কারণে।

এটি স্পষ্ট করা হয়েছে যে পিএনবিএইচএফএল সুদের হারটি পুনরায় সেট / সংশোধন করার জন্য তার উপরোক্ত অধিকারটি ব্যবহার করতে পারে, যে কোনও সংখ্যক বার, পিএনবিএইচএফএল উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে, যতক্ষণ না পিএনবিএইচএফএল এর সন্তুষ্টি অনুসারে পুরো পরিমাণের বকেয়া পরিশোধ না করা পর্যন্ত। সুদের হারের পরিবর্তনগুলি কেবল সম্ভাব্যভাবে কার্যকর করা হবে।

এর বিপরীতে যা-ই বলা হোক না কেন, সুদের হার আপনার দ্বারা কার্যকর করা বিতরণ পত্রের ক্ষেত্রে সংশোধন সাপেক্ষে এবং এটি আপনাকে চিঠি / ইমেল / এসএমএস / হোয়াটসঅ্যাপের মাধ্যমে জানানো হবে বা পিএনবিএইচএফএল ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে।

## B) মেয়াদ

ঋণের মেয়াদ পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হবে যা ঋণগ্রহীতার বয়স(গুলি), ঝুঁকি প্রোফাইল, সম্পত্তির বয়স এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা নির্বাচিত নির্দিষ্ট পণ্য / প্রোগ্রামের উপর নির্ভর করবে। পিএনবিএইচএফএল ঋণের সময় যে কোনও সময়ে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণের মেয়াদ পরিবর্তন করতে পারে।

## C) ফি এবং অন্যান্য চার্জ

প্রযোজ্য বিভিন্ন ফি এবং চার্জের বিশদেদের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট > গ্রাহক পরিষেবা বিভাগটি দেখুন। পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে ফি / চার্জ পরিবর্তন সাপেক্ষে। ঋণগ্রহীতাকে পিএনবিএইচএফএল-এর ওয়েবসাইটের "ন্যায্য অনুশীলন কোড" বিভাগের অধীনে আপডেট করা চার্জগুলির সর্বশেষ সময়সূচী, যেমন, [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com), বা পরিষেবাগুলি পাওয়ার সময় পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসের গ্রাহক বিজ্ঞপ্তি বোর্ডে আপডেট করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।



ভার্সন 25.0.0

**pnb Housing**  
Finance Limited

01 এপ্রিল, 2023 থেকে কার্যকর

রিটেইল লোনের জন্য চার্জ এবং প্রযোজ্য ট্যাক্সের সূচি

চার্জের প্রকার	হোম লোন (INR)(আইএনআর)	হোম লোন (INR)(আইএনআর)
প্রসেসিং ফি*	প্রার্থিত লোনের 1% + GST(জিএসটি)	প্রার্থিত লোনের 2% + GST(জিএসটি)
লিগ্যাল ফি (লোন অ্যাপ্রাইসালের জন্য)	অ্যাকচুয়াল অনুসারে	
লোনের আংশিক অথবা পূর্ণ পরিশোধ (স্লেটিং রেট অফ ইন্টারেস্টের ওপর) **	a. NIL(নীল) - যদি ব্যক্তিগত নামে সম্পত্তি থাকে ; b. যদি স্বতন্ত্র সত্ত্বার নামে সম্পত্তি থাকে, তাহলে সেটি বিজনেস পারপাস লোন হিসেবে বিবেচিত হবে এবং প্রদত্ত প্রিন্সিপ্যালের 2% + GST(জিএসটি) চার্জ হিসেবে প্রযোজ্য হবে	a. NIL(নীল) - যদি ব্যক্তিগত নামে সম্পত্তি থাকে এবং লোনটি কোনো নন- হাউসিং/বিজনেস পারপাস লোন না হয় b. প্রিপেইড প্রিন্সিপ্যালের 3% + GST(জিএসটি) - যদি ব্যক্তিগত নামে সম্পত্তি থাকে এবং উদ্দেশ্য হয় নন- হাউসিং/বিজনেস c. যদি স্বতন্ত্র সত্ত্বার নামে সম্পত্তি থাকে, তাহলে সেটি বিজনেস পারপাস লোন হিসেবে বিবেচিত হবে এবং প্রদত্ত প্রিন্সিপ্যালের 3% + GST(জিএসটি) চার্জ হিসেবে প্রযোজ্য হবে
লোনের আংশিক অথবা পূর্ণ পরিশোধ (ফিক্সড রেট অফ ইন্টারেস্টের ওপর) **	a. NIL(নীল) - যদি ব্যক্তিগত নামে সম্পত্তি থাকে এবং নিজস্ব উৎস থেকে অর্থ প্রদান করা হয় ; b. যদি ব্যক্তিগত নামে সম্পত্তি থাকে এবং তৃতীয় ব্যক্তির দ্বারা/পক্ষ থেকে অর্থ প্রদান করা হয়, প্রিপেইড প্রিন্সিপ্যালের 3% + GST(জিএসটি) চার্জ হিসেবে প্রযোজ্য হবে ; c. যদি স্বতন্ত্র সত্ত্বার নামে সম্পত্তি থাকে, তাহলে সেটি বিজনেস পারপাস লোন হিসেবে বিবেচিত হবে এবং	প্রিপেইড প্রিন্সিপ্যালের 3% + GST(জিএসটি)



	প্রদত্ত প্রিন্সিপ্যালের 3% + GST(জিএসটি) চার্জ হিসেবে প্রযোজ্য হবে।	
চেক/NACH(এনএসিএইচ) ম্যান্ডেট ফর্ম রিটার্ন (বাউন্স চার্জ)	Rs 750/- + GST(জিএসটি) (প্রথম বাউন্স) Rs 1000/- + GST(জিএসটি) (দ্বিতীয় বাউন্স - একই ইনস্ট্রুমেন্টের উপস্থাপনা)	
ওভারডিউ চার্জ	<b>বিলম্বিত সময়ের জন্য অপ্রদত্ত EMI(ইএমআই)-এর ওপর 24% p.a(পি.এ)</b>	
লিগ্যাল রিকভারি ফি	অ্যাকচুয়ালস	অ্যাকচুয়ালস
অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট	a. যদি ব্রাঞ্চে / ই-মেইলে অ্যাডহক রিকোয়েস্ট প্রাপ্ত হয়ে থাকে, তাহলে Rs 500/- + GST(জিএসটি) ধার্য করা হবে ;	
রিপেমেন্ট স্কিডিউল ফি	a. যদি ব্রাঞ্চে / ই-মেইলে অ্যাডহক রিকোয়েস্ট প্রাপ্ত হয়ে থাকে, তাহলে Rs 500/- + GST(জিএসটি) ধার্য করা হবে ;	
ডকুমেন্টস ফিয়ার তালিকা	a. Nil(নীল), যদি প্রথম ডিসবার্সমেন্টের প্রারম্ভিক 6 মাসের মধ্যে রিকোয়েস্ট করা হয়ে থাকে b. প্রথম ডিসবার্সমেন্ট থেকে 6 মাস পরে - Rs 750/- + GST(জিএসটি), যদি ব্রাঞ্চে / ই-মেইলে অ্যাডহক রিকোয়েস্ট প্রাপ্ত হয়ে থাকে	
লোন প্রিক্লোজার স্টেটমেন্ট	Rs 750/- + GST	Rs 750/- + GST
বর্তমান আর্থিক বছরের জন্য প্রভিশনাল ইন্টারেস্ট সার্টিফিকেট (ইনকাম ট্যাক্সের জন্য)	a) প্রতিবছর 2টি প্রভিশনাল এবং 1টি ফাইনাল ইন্টারেস্ট ই-মেইলের মাধ্যমে পাঠানো হবে, বিনামূল্যে ; b) এছাড়াও কোনো রিকোয়েস্ট প্রাপ্ত হলে প্রতি ক্ষেত্রে Rs 500/- + GST(জিএসটি) ধার্য করা হবে ;	
পূর্ববর্তী আর্থিক বছরের জন্য ফাইনাল ইন্টারেস্ট পেইড সার্টিফিকেট (ইনকাম ট্যাক্সের জন্য)	c) ওয়েবসাইট/পোর্টাল/IVR(আইভিআর) থেকে নিজে ডাউনলোড করার ক্ষেত্রে কোনো চার্জ লাগবে না	
প্রপাটি ডকুমেন্টসের কপি	Rs 500/- + GST(জিএসটি), যদি ই-মেইলের মাধ্যমে প্রাপ্ত হয় ; Rs 1000/- + GST(জিএসটি), যদি প্রিন্টেড কপি (সর্বাধিক 50 পৃষ্ঠা পর্যন্ত) ; Rs 1500/- + GST(জিএসটি), ৫০ পৃষ্ঠার বেশি হলে ;	
রিপেমেন্ট ইন্সট্রাকশনের সোয়াপ	বিনামূল্যে, যদি PDC(পিডিসি) মোড থেকে NACH(এনএসিএইচ) মোডে পরিবর্তিত হয় ; বিনামূল্যে, যদি NACH(এনএসিএইচ) মোড থেকে E-NACH(ই-এনএসিএইচ) মোডে পরিবর্তিত হয় ;	



	Rs 750/- + GST(জিএসটি), যদি ফিজিক্যাল মোডে হয় - PDC(পিডিসি)/NACH(এনএসএইচ);	
ROI(আরওআই) পরিবর্তন - ফিক্সড থেকে ফ্লোটিং	3% of POS + GST	3% of POS + GST
ROI(আরওআই) পরিবর্তন - ফ্লোটিং থেকে ফ্লোটিং (রেটের হ্রাস)	0.5% of POS + GST	1% of POS + GST
ROI(আরওআই) পরিবর্তন - ফিক্সড/ফ্লোটিং থেকে ফিক্সড	ইন্টারেস্টের "ফিক্সড" রেটে কনভার্সান উপলব্ধ নয়।	
প্রপার্টি ফিয়ার সোয়াপ	Rs 25000/- + GST	Rs 25000/- + GST
ক্যাশ/সিঙ্গেল চেকের মাধ্যমে EMI(ইএমআই) পেমেন্টের ফি	Rs 1000/- + GST	Rs 1000/- + GST
কাস্টডি চার্জস (ম্যাচিউরিটি/লোনের পূর্বাভাসের পরে প্রপার্টি ডকুমেন্টগুলি ফেরত নেওয়া হবে না)	Rs 1000/- + GST(জিএসটি) p.m(পি.এম) (লোন ক্লোজার/ম্যাচিউরিটির 1 মাস পরে)	
রিকোয়েস্টের ভিত্তিতে অরিজিনাল প্রপার্টি ডকুমেন্ট রিট্রিভাল	Rs 1000/- + GST	Rs 1000/- + GST
লোন ক্লোজারে ডকুমেন্ট রিলিজের ক্ষেত্রে চার্জস	Nil(নীল) - লোন ক্লোজারের 15 কার্যদিবসের পরে ডেলিভারি; আর্লি ডেলিভারি (রিকোয়েস্টের ভিত্তিতে) between 7 - 15 কার্যদিবসের মধ্যে - Rs 1000/- + GST(জিএসটি); Early delivery আর্লি ডেলিভারি (রিকোয়েস্টের ভিত্তিতে) 5 - 7 কার্যদিবসের মধ্যে - Rs 1500/- + GST(জিএসটি);	
January 31, 2016 তারিখের পরে ডিসবার্সড লোনের জন্য CERSAI(সিইআরএসএআই) নিয়ম অনুসারে CERSAI(সিইআরএসএআই) ফিস	Rs 100/- + GST	
January 31, 2016 তারিখের পূর্বে ডিসবার্সড লোনের জন্য CERSAI(সিইআরএসএআই) নিয়ম অনুসারে CERSAI(সিইআরএসএআই) ফিস	Rs 500/- + GST	
CERSAI বৈধকরণ ফি	Rs 50/- + GST	
MODT(এমওডিটি)/চার্জের রেজিস্ট্রেশন - ক্রিয়েশান/ক্যানসেলেশান	Rs 500/- + GST	
ROC(আরওসি) চার্জ ক্রিয়েশান/ক্যানসেলেশান	প্রযোজ্য নয়	Rs 500 + GST
টাইটেল সার্চ ফিস	অ্যাকচুয়াল অনুসারে	অ্যাকচুয়াল অনুসারে
*1)মিনিমাম প্রসেসিং ফি INR 10,000 + প্রযোজ্য ট্যাক্স. লোনের আবেদন করার সময় সমস্ত ফি একসাথে প্রদান করতে হবে। যদি কোনো কারণে লোনের আবেদন অনুমোদিত না হয়, তাহলে PNB(পিএনবি) হাউসিং ফিন্যান্স লিমিটেড প্রসেসিং ফি ধরে রাখতে পারে - a) হোম লোন - INR 3000 + GST(জিএসটি) PNB(পিএনবি) হাউসিং ফিন্যান্স লিমিটেডের দ্বারা মূল্যায়িত প্রতিটি সম্পত্তির জন্য সম্পূর্ণ প্রসেসিং ফিয়ার থেকে সংগৃহীত। b) নন হোম লোন - INR 5000 + GST(জিএসটি) PNB(পিএনবি) হাউসিং ফিন্যান্স লিমিটেডের দ্বারা মূল্যায়িত প্রতিটি সম্পত্তির জন্য সম্পূর্ণ প্রসেসিং ফিয়ার থেকে সংগৃহীত।		



\*\* 2) ঋণের আংশিক অর্থপ্রদান হিসাবে বিবেচনা করা এবং প্রয়োগ করার জন্য একটি অর্থপ্রদানের জন্য,

a) ন্যূনতম পরিমাণ প্রচলিত EMI-এর কমপক্ষে 5 গুণ হওয়া উচিত

b) একটি আর্থিক বছরে বকেয়া মূলের সর্বাধিক 25% হওয়া উচিত

c) 5 লক্ষের বেশি অগ্রিম অর্থপ্রদান, PNB হাউজিং শাখায় 30 দিন আগে জানাতে হবে

3) যতক্ষণ পর্যন্ত রেসিডেন্সিয়াল বিল্ডিং, সমস্ত প্রয়োজনীয় রেগুলেটরি অনুমোদন সহ, এর ওপর নির্মিত হচ্ছে না, ততক্ষণ পর্যন্ত "রেসিডেন্সিয়াল প্লট লোন" একটি "নন-হোম লোন" হিসেবে বিবেচিত হবে।

3) লোন অ্যাকাউন্টে রিস্কিডিউলমেন্টের প্রভাব, যেমন, আংশিক প্রিপেমেন্ট অথবা রেট অফ ইন্টারেস্টের পরিবর্তন, পারস্পরিক সম্মত শর্তাবলী অনুসারে পরবর্তী ইনস্টলমেন্ট সাইকেলে প্রদান করা হবে।

4) উপভোক্তাদের অনুরোধ করা হচ্ছে যেন পরিষেবার জন্য উনারা কোনো তৃতীয় পক্ষকে কোনোরূপ অর্থ প্রদান না করেন।

5) আংশিক সম্পূর্ণ প্রিপেমেন্টের অনুরোধগুলি মাসের 25 তারিখ এবং পরবর্তী মাসের 5 তারিখ (উভয় দিনই অন্তর্ভুক্ত) ব্যতীত সমস্ত দিনে গ্রহণ করা যেতে পারে। গ্রাহকদের তাদের পরিকল্পনা অনুযায়ী আংশিক অর্থ প্রদান (যদি থাকে) করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

### ডিপোজিটের জন্য চার্জ এবং প্রযোজ্য ট্যাক্সের সূচি

বিশদ বিবরণ	ব্যক্তির দ্বারা ডিপোজিট	স্বতন্ত্র সত্ত্বার দ্বারা ডিপোজিট
3 মাসের মিনিমাম লক ইন পিরিয়ড	3 মাসের মধ্যে প্রি-ম্যাচিউরড উইথড্রয়াল অনুমোদনযোগ্য নয়।	3 মাসের মধ্যে প্রি-ম্যাচিউরড উইথড্রয়াল অনুমোদনযোগ্য নয়।
3 মাসের পরে কিন্তু 6 মাসের আগে প্রি-ম্যাচিউরড উইথড্রয়াল	যে সময়কালের জন্য ডিপোজিট করা হয়েছে তার জন্য বাৎসরিক 4% হারে ইন্টারেস্ট প্রদান করতে হবে।	কোনো ইন্টারেস্ট প্রদান করতে হবে না।
6 মাসের পরে কিন্তু ম্যাচিউরিটির তারিখের আগে প্রি-ম্যাচিউরড উইথড্রয়াল	যে সময়কালের জন্য ডিপোজিট করা হয়েছে তার জন্য প্রযোজ্য ইন্টারেস্ট রেটের থেকে 1% কম ইন্টারেস্ট প্রদান করতে হবে।	
প্রি-ম্যাচিউরড উইথড্রয়াল	প্রি-ম্যাচিউর উইথড্রয়ালের ক্ষেত্রে, অতিরিক্ত ব্রোকারেজ (মোট প্রদত্ত ব্রোকারেজ থেকে যে সময়কালের জন্য ডিপোজিট করা হয়েছে তার জন্য নির্দিষ্ট ব্রোকারেজের বিয়োগফল) উপভোক্তার থেকে আদায় করা হবে।	

দ্রষ্টব্য: সংস্থার বিবেচনার ভিত্তিতে উপরোক্ত ফিস/চার্জস পরিবর্তিত হতে পারে।



D) বাতিলকরণ

এখানে যা-ই থাকুক না কেন, পিএনবিএইচএফএল-এর নিঃশর্ত অধিকার থাকবে যে কোনও সময় ঋণগ্রহীতার (গুলি) কাছে কোনও পূর্ববিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, যে কোনও কারণে, কোনও কারণে নন-পারফরমিং অ্যাসেট হিসাবে তার শ্রেণিবিন্যাসের ক্ষেত্রে বা বিতরণ পত্র এবং ঋণ নথিগুলির শর্তাবলীর সাথে অ-সম্মতির কারণে ঋণের অ-উপলব্ধ / অব্যবহৃত অংশটি বাতিল / সংশোধন করার। এই ধরনের বাতিলকরণের ক্ষেত্রে, ঋণ নথিগুলির সমস্ত বিধানগুলি ঋণের ইতিমধ্যে টানা এবং বকেয়া অংশের জন্য কার্যকর এবং বৈধ হতে থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) যথাযথভাবে এবং সময়ানুবর্তিতাগতভাবে বকেয়া পরিমাণগুলি পরিশোধ করবে।

E) ঋণের জন্য নিরাপত্তা

- i. ঋণের জন্য নিরাপত্তা সাধারণত পিএনবিএইচএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় সম্পত্তি এবং / অথবা অন্য কোনও সমান্তরাল / অন্তর্বর্তীকালীন নিরাপত্তার উপর নিরাপত্তা সুদ হবে। নিরাপত্তা, অন্যান্য বিষয়ের পাশাপাশি, গ্যারান্টি, হাইপোথিকেশন, বন্ধকী, অঙ্গীকার এবং পিএনবিএইচএফএল দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত অন্য কোনও ধরনের সুরক্ষা অন্তর্ভুক্ত করতে পারে।
- ii. সমান্তরাল নিরাপত্তা হিসাবে প্রদত্ত সম্পত্তিতে পিএনবিএইচএফএল-এর পক্ষে প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ দ্বারা ঋণ সুরক্ষিত করা হবে (ঋণ নথিতে যে বিবরণগুলি সেট করা হয়েছে) যার একটি স্পষ্ট, বিপণনযোগ্য এবং অননুমোদিত শিরোনাম থাকবে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় শিরোনাম দলিল, নথি, প্রতিবেদনগুলির মূল / অনুলিপি তৈরি করবে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) উল্লিখিত নিরাপত্তা তৈরির জন্য প্রদেয় সমস্ত চার্জ বহন করবে এবং পিএনবিএইচএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় তার পরিপূর্ণতার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে। নিরাপত্তা হিসাবে প্রদত্ত সম্পত্তি নির্মাণের পরিকল্পনাটি উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ দ্বারা অনুমোদিত হবে এবং ঋণের মুদ্রার সময় যে কোনও সময়ে ঋণগ্রহীতা (গুলি) বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা এটি লঙ্ঘন করা হবে না।
- iii. ঋণগ্রহীতা (গুলি) / নিরাপত্তা প্রদানকারী কোম্পানি আইন, 2013 (যদি প্রয়োজন হয়) এবং এর অধীনে প্রণীত বিধি, চিইআরএসএএল বা এই ধরনের অন্যান্য প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রণীত নিয়মাবলী অনুযায়ী কোম্পানি নিবন্ধকের কাছে নিবন্ধিত হতে হবে, নির্ধারিত সময়ের মধ্যে এবং পিএনবিএইচএফএল-এ নিবন্ধনের শংসাপত্র সরবরাহ করবে।
- iv. ঋণগ্রহীতা (গুলি) / নিরাপত্তা প্রদানকারী, যদি প্রয়োজন হয়, পিএনবিএইচএফএল-এর কাছে গ্রহণযোগ্য ঋণ সুরক্ষিত করার জন্য অতিরিক্ত নিরাপত্তা প্রদান করবে যা ঋণ নথির অধীনে বা পিএনবিএইচএফএল দ্বারা তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্দিষ্ট হিসাবে সুরক্ষা কভার পর্যন্ত পরিষ্কার, বিপণনযোগ্য, অযৌক্তিক এবং অ-কৃষি সম্পত্তি হবে।
- v. ঋণগ্রহীতা (গুলি) স্বীকার করে, সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে যদি নিরাপত্তা, অধিকার এবং শিরোনাম তৈরি করা হয় যার ফলে যে কোনও উপায়ে বিপন্ন বা বিপন্ন হয়, তবে এর ফলে সম্পত্তির উপর বন্ধক রাখার মাধ্যমে চার্জের স্বয়ংক্রিয় মুক্তি হবে না। ঋণগ্রহীতা (গুলি) সম্মত হয় এবং গ্রহণ করে যে এই জাতীয় কোনও ঘটনার ক্ষেত্রে (উপরে বর্ণিত হিসাবে), ঋণগ্রহীতা (গুলি) ঋণ সুরক্ষিত করার জন্য সম্পত্তির সমতুল্য মূল্যের প্রতিস্থাপন নিরাপত্তা প্রদান করবে।



F) সম্পত্তি/ঋণগ্রহীতার বীমা (গুলি)

এই ঋণের সময়কালে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্দিষ্ট পরিমাণের জন্য পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্ধারিত পরিমাণের জন্য অগ্নি, বন্যা, ভূমিকম্প এবং অন্যান্য বিপদের বিরুদ্ধে যথাযথভাবে এবং যথাযথভাবে বীমা করা হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর দায়িত্ব হবে, পিএনবিএইচএফএল একমাত্র বেনিফিসিয়ারি হিসাবে। এর প্রমাণ প্রতি বছর এবং / অথবা যখনই পিএনবিএইচএফএল দ্বারা চাওয়া হবে তখন পিএনবিএইচএফএলকে দেওয়া হবে। উল্লিখিত উদ্দেশ্যে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্ধারিত পরিমাণ যাই হোক না কেন, ঋণগ্রহীতা (গুলি) পর্যাপ্ত পরিমাণে সম্পত্তির বীমা করতে পুরোপুরি বাধ্য থাকবে।

দাবি এবং কভারেজ সহ শর্তাবলী এই ধরনের বীমা পলিসির ইস্যুকারী দ্বারা পরিচালিত হবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে বীমা পলিসির অধীনে পিএনবিএইচএফএল-এর ভূমিকা একজন সুবিধাপ্রদানকারীর হবে এবং পলিসির অধীনে ভবিষ্যতের যে কোনও দাবি কভার এবং নিষ্পত্তি করার সিদ্ধান্তটি কেবলমাত্র বীমা সংস্থার উপর নির্ভর করবে। বীমা হল অনুরোধের বিষয়বস্তু।

G) ঋণ বিতরণের শর্তাবলী

ঋণ বিতরণের শর্তগুলি বিশদভাবে ঋণ নথির অধীনে উল্লেখ করা হবে তবে, কিছু প্রধান এবং প্রধান শর্ত নীচে উল্লেখ করা হয়েছে:

- i. পিএনবিএইচএফএল দ্বারা উল্লিখিত সমস্ত প্রাসঙ্গিক নথি অনুমোদন পত্র / অন্য কোনও ঋণ নথিতে জমা দেওয়া;
- ii. সম্পত্তির আইনি ও প্রযুক্তিগত মূল্যায়ন;
- iii. ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা নিজস্ব অবদানের অর্থ প্রদান (সম্পত্তির মোট খরচ ঋণের পরিমাণ কম), যেমন অনুমোদন পত্রে উল্লেখ করা হয়েছে;
- iv. ঋণের পর্যাপ্ত ব্যবহারের প্রমাণ প্রদান করা (ঋণের পরবর্তী বিতরণের ক্ষেত্রে) ;
- v. পিএনবিএইচএফএল সরবরাহ করার জন্য ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, নির্মাণে অগ্রগতি / বিলম্ব, সম্পত্তির কোনও বড় ক্ষতি, কর্মসংস্থান / যোগাযোগের বিবরণে পরিবর্তন, সম্পত্তি সম্পর্কিত করের অর্থ প্রদান না করা ইত্যাদি সহ সমস্ত তথ্য;
- vi. অনুমোদিত পরিকল্পনা অনুযায়ী সম্পত্তি নির্মাণ করা হচ্ছে;
- vii. ঋণগ্রহীতা (গুলি) নিজেকে সন্তুষ্ট করেছে যে প্রকল্পের জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন (যেখানে সম্পত্তি অবস্থিত) বিকাশকারী দ্বারা প্রাপ্ত হয়েছে;
- viii. সম্পত্তির জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রাপ্ত হয়েছে এবং যদি সম্পত্তিটি পুনরায় বিক্রয়ে কেনা হয় তবে বিক্রেতার কাছে উপলব্ধ;
- ix. ঋণগ্রহীতা (গুলি) সমস্ত প্রয়োজনীয় কর্পোরেট ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং সমস্ত ছাড়পত্র (এর পরিচালনা পর্ষদ এবং ঋণগ্রহীতার শেয়ারহোল্ডারদের দ্বারা পাস করা কর্পোরেট রেজোলিউশনগুলি সহ সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব/অংশীদারী সংস্থার কাছ থেকে কর্তৃত্বের পত্র/অথরিটির চিঠি/এইচইউএফ-এর সহপাঠীদের কাছ থেকে পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি ঋণের সুবিধা এবং সুরক্ষা তৈরির জন্য, অঙ্গীকার, তৃতীয় পক্ষের বন্ধক বা হাইপোথিকেশন সহ প্রয়োজ্য হিসাবে, এর সম্পাদনের ক্ষেত্রে প্রাসঙ্গিক লোন ডকুমেন্টস, এর দ্বারা চিন্তা করা লেনদেন এবং এর কার্যকারিতা। ঋণগ্রহীতা(দের) এই ধরনের ছাড়পত্র/অনুমোদনের প্রত্যয়িত সত্য কপি পিএনবিএইচএফএল-এর কাছে



সরবরাহ করতে হবে;

- x. [ঋণগ্রহীতা (গুলি), পিএনবিএইচএফএল এবং এসক্রো এজেন্ট একটি এসক্রো চুক্তি বা অন্য কোনও নথি (গুলি) বা চুক্তি (গুলি) বা চুক্তি (গুলি) এ প্রবেশ করতে পারে, যেমনটি পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্দিষ্ট করা যেতে পারে, এলআরডি এসক্রো অ্যাকাউন্টে রিসিভেবলগুলি জমা দেওয়ার জন্য, এসক্রো অ্যাকাউন্টে লিয়েন / চার্জ তৈরি সহ বকেয়া পরিমাণের বিতরণ এবং পরিশোধের সুবিধার্থে এবং এই ধরনের চার্জের একটি কোম্পানির রেকর্ডিংয়ের ক্ষেত্রে]<sup>2</sup>;

---

<sup>2</sup> Applicable for Lease Rental Discounting (LRD) cases.



xi. ঋণগ্রহীতা (গুলি) বন্ড বা একটি ডিমাল্ড প্রমিসরি নোট, পিডিসি, সিকিউরিটি ডকুমেন্টস, প্রযোজ্য আইনের অধীনে সম্মতির প্রমাণ, ঋণের পরিমাণের জন্য পিএনবিএইচএফএল-এর পক্ষে বীমা কোভের প্রমাণ কার্যকর এবং বিতরণ করবে।

H) পরিদর্শন:

পিএনবিএইচএফএল-এর ঋণের মেয়াদকালে সময়ে সময়ে পিএনবিএইচএফএল-এর কোনও অফিসারের সম্পত্তি পরিদর্শন করার অধিকার থাকবে।

I) ঋণ ও সুদ পরিশোধ

- i. বিতরণ পত্রে উল্লিখিত নির্দিষ্ট তারিখে মাসিক ভিত্তিতে প্রদেয় সমতুল্য মাসিক কিস্তি ("ইএমআই") এর মাধ্যমে ঋণ পরিশোধযোগ্য হবে। ইএমআইগুলি প্রকৃতপক্ষে বিতরণ করা পরিমাণের উপর গণনা করা হবে যা পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে সংশোধন সাপেক্ষে হবে। চূড়ান্ত বিতরণের সময় সঠিক ইএমআই গণনা করা হবে।
- ii. প্রাক-ইএমআই সুদ ("পিইএমআইআই") প্রদানের প্রয়োজন হবে, মাসিক ভিত্তিতে, বিতরণ পত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে এবং সুদের বার্ষিক হারের উপর গণনা করা হবে। এটি প্রথম বিতরণের তারিখ থেকে ঋণের ক্ষেত্রে ইএমআই শুরু হওয়ার তারিখ পর্যন্ত চার্জ করা হবে।
- iii. ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল (a) এর শুরু থেকে নির্ধারিত তারিখগুলিতে প্রতিটি ইএমআই প্রদান করবে; এবং / অথবা (b) ইএমআই শুরু না হওয়া পর্যন্ত, সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখগুলিতে বিতরণে পিইএমআইআই। পিইএমআইআই / ইএমআই ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রদানযোগ্য হবে যেমন তারিখগুলি বিতরণ পত্রে নির্দেশিত। যদি এই দিনটি একটি ব্যবসায়িক দিন না হয়, তবে পিইএমআইআই / ইএমআই পূর্ববর্তী ব্যবসায়িক দিনে ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রদেয় হবে।
- iv. বিলম্বিত অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে, বিলম্বিত সময়ের জন্য বকেয়া চার্জগুলি সময়ে সময়ে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্ধারিত হারে চার্জ করা হবে।
- v. পিএনবিএইচএফএল-এর ইএমআই সংশোধন করার বা পরিশোধের সময়কাল সংশোধন করার অধিকার এবং নিজস্ব বিচক্ষণতা থাকবে বা সুদের হার এবং / অথবা পিএনবিএইচএফএল-এ পরিবর্তন / সংশোধনের ফলে উভয়ই এবং সেই অনুযায়ী পোস্ট ডেটিং চেকগুলির নতুন সেট ("পিডিসি") জমা দেওয়া হবে এবং / অথবা অপরিবর্তনীয় এনএটিএইচ ম্যান্ডেট সংশোধিত ইএমআইগুলির জন্য ঋণগ্রহীতা (গুলি) স্বতঃপ্রণোদিতভাবে দেওয়া হবে।
- vi. উপরোক্ত সাধারণতার মধ্যে সীমাবদ্ধ না হয়ে, ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল দ্বারা ঋণ পরিশোধের জন্য নির্ধারিত পরিমাণের জন্য সময়ে সময়ে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা বাধ্যতামূলক হিসাবে এই সংখ্যক পিডিসি সরবরাহ করবে।

J) প্রিপেমেন্ট চার্জ

ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাংক ("এনএইচবি"), পিএনবিএইচএফএল দ্বারা অন্যান্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ (গুলি) এর নির্দেশিকা / সার্কুলার অনুসারে প্রিপেমেন্ট চার্জ (গুলি) আরোপিত হবে, যা তার ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়েছে, সময়ে সময়ে, জনসাধারণের কাছে তথ্যের জন্য এবং এখানে সরবরাহিত হিসাবে। এনএইচবি এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের (আইইএস) নির্দেশিকা / সার্কুলারসাপেক্ষে, এখানে এবং / অথবা ঋণ নথির অধীনে থাকা শর্তাবলী সাপেক্ষে, ঋণগ্রহীতা (গুলি) ঋণকে প্রি-পেইড বা আংশিকভাবে প্রিপেইট করতে পারে যদি অগ্রিম ত্রিশ (30) কার্যদিবসের জন্য পিএনবিএইচএফএলকে স্পষ্ট লিখিত নোটিশ দেওয়া



হয়। পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নোটিশ প্রাপ্তির প্রকৃত তারিখ থেকে ত্রিশ (30) দিন গণনা করা হবে।

K) ঋণের উপর বার্ষিক বকেয়া প্রতি বছর 30 শে এপ্রিল জারি করা হবে।

L) অতিরিক্ত বকেয়া পুনরুদ্ধারের জন্য অনুসরণ করা সংক্ষিপ্ত নির্দেশক পদ্ধতি

জিটিসি ("ডিফল্টের ঘটনা") এ উল্লিখিত ডিফল্টের কোনও ঘটনার পরে, পিএনবিএইচএফএল-এর কাছে ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রদেয় সমস্ত বকেয়া পরিমাণ অবিলম্বে প্রদেয় হয়ে উঠবে এবং পিএনবিএইচএফএল ঋণ নথিগুলির অধীনে তার অধিকারগুলি প্রয়োগ করার জন্য এই জাতীয় প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া / ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকারগুলি গ্রহণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে তবে বিলম্বিত অর্থ প্রদানের জন্য অতিরিক্ত চার্জ, চার্জ করার মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, আইনের অধীনে উপলব্ধ প্রতিকার অনুযায়ী নিরাপত্তা প্রয়োগ করে বকেয়া আদায়। প্রতিটি মামলার পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে পিএনবিএইচএফএল এর দ্বারা প্রকৃত পদ্ধতি নির্ধারণ করা হবে।

M) গ্রাহক সেবা

ঋণ সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর সমস্ত প্রশ্ন এবং উদ্বেগগুলি সম্বোধন করা হবে এবং পিএনবিএইচএফএল এর দ্বারা পরিচালনা করা হবে।



- i. অফিসে পরিদর্শনের সময়- সকাল 10:30 টা থেকে বিকেল 3:00 টা (সোমবার থেকে শনিবার)। পিএনবিএইচএফএল অফিস প্রতি মাসের রবিবার, প্রথম ও দ্বিতীয় শনিবার বন্ধ থাকে।
- ii. গ্রাহক পরিষেবার জন্য যোগাযোগ করা ব্যক্তির বিশদ - পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসে গ্রাহক পরিষেবা ব্যবস্থাপক।
- iii. টাইম লাইন সহ নিম্নলিখিত 3টি পাওয়ার পদ্ধতি নীচে সেট করা হয়েছে:

- o লোন অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট - 10 কার্যদিবসের মধ্যে।
- o শিরোনাম নথির ফটোকপি #- 15 কার্যদিবসের মধ্যে।
- o ঋণ বন্ধ / স্থানান্তরের উপর মূল নথি ফেরত - 30 কার্যদিবসের মধ্যে।

দ্রষ্টব্য: প্রতিটি পরিষেবা অনুরোধের জন্য পরিবর্তনের সময়টি পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) কে পিএনবিএইচএফএল-এর ওয়েবসাইটের "ন্যায্য অনুশীলন কোড" বিভাগের অধীনে আপডেট করা পরিষেবা অনুরোধের সর্বশেষ সময়সূচী, অর্থাৎ, [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com), বা পরিষেবাগুলি গ্রহণের সময় পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসে আপডেট করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

#### N) অভিযোগ নিষ্পত্তি

##### স্তর 1

গ্রাহক শাখা অফিসে তার অভিযোগ পোস্ট করতে পারেন বা আমাদের ওয়েবসাইটের 'কাস্টমার কেয়ার' বিভাগের অধীনে আমাদের কাছে লিখতে পারেন, যেমন, [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com) বা [customercare@pnbhousing.com](mailto:customercare@pnbhousing.com)। 10 কার্যদিবসের মধ্যে একটি রেজোলিউশন দেওয়ার চেষ্টা করা হবে।

##### স্তর 2

গ্রাহক যদি কাস্টমার কেয়ার দ্বারা প্রদত্ত রেজোলিউশনে সন্তুষ্ট না হন তবে তিনি [nodalofficer@pnbhousing.com](mailto:nodalofficer@pnbhousing.com) এ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার কাছে তাদের অভিযোগ পোস্ট করতে পারেন। 7 কর্মদিবসের মধ্যে একটি রেজুলেশন দেওয়ার চেষ্টা করা হবে।

##### স্তর 3

যদি গ্রাহক নোডাল অফিসার দ্বারা প্রদত্ত রেজোলিউশনে সন্তুষ্ট না হন তবে তিনি তাদের অভিযোগটি [executivedirector@pnbhousing.com](mailto:executivedirector@pnbhousing.com) এ পোস্ট করতে পারেন। 7 কর্মদিবসের মধ্যে একটি রেজুলেশন দেওয়ার চেষ্টা করা হবে।

অন্যথায়, গ্রাহকরা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে এখানে লিখতে পারেন:-

পিএনবি হাউজিং ফিন্যান্স লিমিটেড,  
9ম তলা, অন্তর্ভুক্ত ভবন, 22 কস্তুরবা গান্ধী মার্গ, নতুন দিল্লী - 110001

দ্রষ্টব্য: - খামের উপরে 'অভিযোগ নিষ্পত্তি' উল্লেখ করুন।



#### সূত্র 4

গ্রাহকের সন্তুষ্টির জন্য অভিযোগটি না করার ক্ষেত্রে, উপরোক্ত ত্রৈমাসিক থেকে যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে, গ্রাহক নীচে প্রদত্ত ঠিকানায় ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাংক,  
ডিপার্টমেন্ট অফ রেগুলেশন অ্যান্ড সুপারভিশন, (অভিযোগ  
প্রতিকার সেল), 4র্থ তলা, কোর-5এ, ইন্ডিয়া হ্যাবিট্যাট সেন্টার,  
লোধি রোড, নতুন দিল্লি - 110003

a) <https://grids.nhbonline.org.in/> [www.nhb.org.in](http://www.nhb.org.in)

---

³ ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসে ব্রাঞ্চ কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজারের কাছ থেকে লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং পরিচয় প্রমাণ সরবরাহ করে এই পরিষেবাগুলি পেতে পারে। অন্যথায়, ঋণগ্রহীতা (গুলি) তার ওয়েবসাইটের "কাস্টমার কেয়ার" বিভাগের অধীনে "আমাদের কাছে লিখুন" করতে পারেন, যেমন, [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com)।

উপরোক্ত শর্তাদি এবং শর্তাবলী ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা পড়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা বোঝা হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) যে ভাষাটি ঋণগ্রহীতা (গুলি) বুঝতে পারে এবং তাই ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা বোঝা গেছে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) এমআইটিসির একটি অনুলিপি পেয়েছে এবং ঋণ নথি এবং অনুমোদন পত্রের অধীনে এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী বোঝার পরে তার মুক্ত সম্মতি এবং ইচ্ছার এই দস্তাবেজে তার স্বাক্ষর / থাম্ব ইমপ্রেশনটি সংযুক্ত করেছে।

---

ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষর (গুলি)

---

পিএনবি হাউজিং ফিনান্স লিমিটেডের অনুমোদিত ব্যক্তির স্বাক্ষর

পরিশিষ্ট A

ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর বিবরণ

নাম:

ঠিকানা:

সংবিধান

(ব্যক্তি/ একমাত্র স্বত্বাধিকারী/কোম্পানী/এইচইউএফ/এলএলপি/পার্টনারশিপ ফার্ম/সোসাইটি/ট্রাস্ট):

অনুমোদনের চিঠির বিস্তারিত:

বিতরণ পত্রের বিস্তারিত: